

Mapeamento do Fluxo de Valor: Um Estudo de Caso em uma Indústria de Gesso

Sérgio José Barbosa Elias
UFSC (serglias@secrel.com.br)
Mauro Macedo de Oliveira
UFC (mauro@gesso.com.br)
Dálvio Ferrari Tubino
UFSC (tubino@deps.ufsc.br)

Resumo

O mapeamento do fluxo de valor é um ponto de partida para as empresas que desejam elaborar um plano bem estruturado para melhoria da produtividade, lucratividade, qualidade, redução de desperdícios e do lead time. O grande objetivo do mapeamento do fluxo de valor é separar aquilo que agrega valor aos olhos do cliente e aquilo que não agrega valor, propondo melhorias estruturadas a fim de se obter um processo estável e um fluxo estendido, produzindo aquilo que o cliente espera, no tempo que ele deseja e pelo valor que ele está disposto a pagar. O presente estudo de caso mostra uma indústria de gesso localizada no município de Nova Olinda-CE, com necessidade de diminuir custos e o desperdício de processo. Para isto, foi aplicado a ferramenta conhecida como mapeamento do fluxo de valor (MFV) para a família de produtos conhecida como gessos “ALFA” do tipo 1, que são produtos calcinados em autoclave e posteriormente complementada essa calcinação em fornos. Partindo-se do mapeamento do estado atual, identificaram-se alguns focos de desperdícios, bem como alguns pontos de melhorias no processo, levando ao desenvolvimento de um mapa do fluxo de valor do estado futuro onde se visualizou dentre outras coisas, a possibilidade de diminuição dos estoques de produtos intermediários bem como do produto final, havendo uma possível redução do lead time em 66%. Um plano de ação foi elaborado como início na jornada lean, para que possa ser alcançado o estado futuro.

Palavras chave: Fluxo de Valor, Gesso, Enxuto.

Value Stream Mapping: A Case Study in an Industry of Plaster

Abstract

The value stream mapping is a starting point for companies wishing to establish a well-structured plan for improving productivity, profitability, quality and reducing waste and reducing lead time. The ultimate goal of mapping the value stream is separated what adds value to the customer's eyes and what does not add value and propose improvements structured to obtain a stable process and an extended flow, producing what the customer expects in time they desire and the value that he is willing to pay. This case study shows a gypsum industry in the municipality of Nova Olinda-CE, much needed to reduce costs and waste processing. For this, we applied the tool known as value stream mapping (VSM) for the family of products known as plaster "ALFA" of type 1, that are annealed in an autoclave and subsequently complemented this calcination furnaces. Starting from the current state mapping identified a few pockets of waste as well as items of process improvements, leading to the development of a value stream map the future state envisioned where among other things, the possibility of reduced inventory of intermediates and final product, with a possible reduction of lead time by 66%. An action plan has been prepared as lean journey kicks in, so you can be reached the future state.

Key-words: Value Stream , Plaster, Lean.