

A gestão de recursos humanos em Guarapuava: do perfil necessário aos papéis desempenhados nas empresas

ANTONIO COSTA GOMES FILHO
EGC/UFSC e GPACI/DEADM/UNICENTRO

MÁRCIO LUIZ BERNARDIM
GPACI/DEADM/UNICENTRO

Resumo: Este estudo focaliza o perfil necessário à Administração de Recursos Humanos na atualidade e sua relação com os papéis desempenhados pelos gestores na cidade de Guarapuava, Estado do Paraná. Optando-se pelo estudo de natureza exploratória e de uma seleção intencional das maiores empresas de Guarapuava, pelo critério de número de empregados e grau de profissionalização, efetuou-se a pesquisa junto aos profissionais de RH, mediante a aplicação de um questionário com duas partes: uma voltada às questões que evidenciam o perfil do profissional de recursos humanos e outra voltada às questões que categorizam o papel desempenhado pela gestão de recursos humanos. A partir dos resultados obtidos, chegou-se à conclusão de que o desempenho dos profissionais é explicado por meio das tendências apontadas pela literatura técnica e pelo discurso de estudiosos do tema, no que se refere ao desempenho de papéis. Ainda assim, mesmo com uma boa percepção dos novos papéis da gestão de pessoas, a atuação dos profissionais de recursos humanos continua pautada pela melhoria dos processos administrativos e pelo atendimento da demanda dos empregados, deixando-se de dar ênfase à gestão de mudanças e à função estratégica que essa área é chamada a desempenhar no âmbito da gestão empresarial contemporânea.

Palavras-chave: Gestão de pessoas. Perfil profissional. Recursos humanos.

People management in Guarapuava: from the manager profile to the roles performed in enterprises

Abstract: This study focuses on the need profile for the Human Resources Management nowadays and its relation to the roles performed by managers in Guarapuava city, State of Parana. By choosing an exploratory study and a deliberate selection of the biggest companies in Guarapuava, using the criteria of the number of employees and professional level, a research with the HR professional was carried out. A questionnaire divided in two parts was used: the first one was related to the matters that focus on the human resources professionals profile and the other one related to the points that explicit the role performed by the human resources management. Through the obtained results, it is possible to conclude that de professionals performance is explained by the tendencies pointed out by the technical literature and the experts studies, regarding to the role executed. Even having a good perception of the new personnel management roles, the human resources professionals performance is still ruled by the development of the administrative processes and by the attention to the employees demands, not focusing on the change management and on the strategic function that this area is supposed to fulfill within the contemporary company management.

Key words: personnel management, professional profile, human resources.